

【都市間高速バスねむろ号】をご予約のお客様へのご案内

【都市間高速バスねむろ号とは】

- 釧路市内 ⇄ 根室市内 間を運行する路線バスです。
- お客様1名様でも出発するので安心です。
- こちらのバスは一般乗合旅客自動車運送事業約款が適用されます。



〈ご確認事項〉

- 根室交通で運行致します。
- 土日祝便につきましては釧路市内短縮経路となっておりますので降車場所にご注意願います。
- 土曜・日曜・祝祭日につきましては平日と時刻が違いますので、お間違いのない様願います。
- バス車内は禁煙とさせていただきます。
- 募集人員/15名 定員に達し次第、締切とさせていただきます。
- 予約受付締切/2日前の17時00分までとなります。(キャンセルも同様です)
- 予約制ではございませんので満席の際はご乗車頂けない場合がございます。
- 小人(小学生以下)は大人運賃の半額となります。
- 身障者(精神障がい者除く)は大人運賃の半額となります。
※乗車時に手帳の提示をお願いします
- 時間になり次第、出発致します。出発時刻に遅れる事のない様、各バス停へお願い致します。
- 時刻表に掲載されている以外の途中の降車はできません。
- 天候や道路状況により、行程の変更・運行に遅延が生じる場合もございますのでご了承下さい。
- 自由席となりますが出発後の、お座席のご移動はご遠慮願います。
- 生活交通路線として道・関係市町(釧路市・根室市・浜中町)より補助を受け運行を維持しております。

【お問い合わせ・お支払い・キャンセル料について】

運行に関するお問い合わせ	●根室交通株式会社 0153-24-2201/24-8818
オンライン予約に関するお問い合わせ	●阿寒バス旅行サービス(10:00~17:00/年末年始を除き年中無休) 0154-37-5510
オンライン予約のお支払い方法	クレジットカード (Master Card・Visa・JCB・AMEX・ダイナース・ディスカバー)
オンライン予約のお支払い期限と予約確認メールについて	クレジットカード決済は、即日決済となりご予約時に決済のお手続きを致します。クレジットカードのご利用日はご予約成立日となります。ご乗車日ではありませんのでご注意ください。 ※ご予約完了後、当社より予約確認メールをお送りします。
払戻手数料	1席につき、ご乗車の2日前までは100円、前日から出発前までは200円の払戻手数料を申し受けます。 (払戻に対する手数料ですので、ご入金いただけない段階では手数料はかかりません。)
返金方法について	クレジットカードにてお支払いのお客さまは、ご利用いただいたクレジットカード会社よりご返金いたします。なお、クレジットカード会社の締切日・処理日により、取消等の手続き後にご料金 が引き落とされる場合や、ご返金手続きの翌以降となる場合がございます。実際のご返金日につきましては、クレジットカード会社に直接お問い合わせください。お客さまの個人情報のため、当社からクレジットカード会社への確認はできません