

# 運賃の誤収受に関するお詫びとお知らせ

平素より根室交通をご利用いただき誠にありがとうございます。

この度、弊社路線バス「花咲線」におきまして、ご利用いただきました一部のお客様から誤った運賃を収受した可能性があることが判明いたしました。

ご利用のお客様には大変ご迷惑をおかけ致しました事を深くお詫び申し上げます。

今後はこのような事態にならぬよう再発防止に努めて参ります。

詳細につきましては下記の通りです。

発生期間	令和元年10月1日～令和3年7月3日
対象路線	「花咲線」花咲港西行・有磯営業所行
対象区間	弥栄町1丁目～月岡町4丁目 弥栄町1丁目～老人ホーム入口 弥栄町1丁目～車石入口 月岡町4丁目～弥栄町1丁目 老人ホーム入口～弥栄町1丁目 車石入口～弥栄町1丁目
誤収受金額	1乗車につき10円
※上記区間をまたぐ区間につきましては正規料金をいただいております。	

今回の事態に至った原因は、令和元年10月の消費税率変更に伴う運賃変更時に料金申請の段階での確認不足によるものです。

今後は、確認を重ねこのような事が起きぬよう努めて参ります。

上記期間におきまして対象区間にご乗車されたお客様には、**過収受分を返金**させていただきます。大変にお手数ではございますが、下記までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

根室交通株式会社 0153-24-2202 (午前9:00～午後5:00)

尚、ご返金にあたりお客様の氏名、ご住所、電話番号、および乗車区間、乗車日をお伺い致しますので、あらかじめご了承ください。