

お客様の手荷物に関する責任について

- 総重量・・・10キログラム
- 総容量・・・0.027立方メートル
- 長さ(縦、横、高さの合計)・・・1メートル

- 車内への持ち込みできる荷物について
 - ・通常のカバンなどであれば持ち込みが可能です。
 - ・手回り品の車内への持ち込み、保管はお客様ご自身でお願いいたします。
 - ・車内に持ち込む手荷物は隣のお客様にご迷惑がかからない程度で車内の網棚や足元に置く範囲でお願いいたします。
 - ・荷物は車内の荷物棚に上げ、落ちないようにしっかり棚の奥まで入れてください。
 - ・吊り棚には、安全のため重量のある荷物や不安定な形状のお荷物はお載せにならないようお願いいたします。

- 持込みについての注意
 - ・荷物による座席の占有はご遠慮ください。
 - ・危険物、損壊する恐れのあるもの、
 - ・車両を破損させる恐れのあるもの
 - ・他のお客様に危害を及ぼしたり、迷惑をかけたたりするおそれのあるもの
(爆発物、発火・引火しやすいもの、多量のマッチ、硫黄、腐食物質、不潔なもの、臭気を発する物)
 - ・凶器となりうるもの(刃物類)
 - ・運送約款により制限しているもの上記に該当する場合、車内への持ち込み及びトランクへの積み込みはお断りいたします

車内へのお持ち込みができない大型の荷物に関して

- 車内へのお持ち込みができない大型の荷物について
 - ・乗車受付が済みましたらトランクまでお客様ご自身でお持ち下さい。
 - ・荷物をトランクに積み込む場合、手続きなど特に必要ございません。
 - ・トランクへの積み込みは乗務員が致します。但し、荷物スペースに限りがありますので乗車人員(荷物)が多く、荷物を積み重ねる場合もありますのでご了承下さい。
 - ・乗務員が荷物を積み込み致しますが、荷物をお預かりしたり、荷物運送を引き受けたりするものではありません。お客様ご自身で積み込み荷物の確認をお願いいたします。
 - ・トランク内には空調がありません。また荷物を固定できません。
 - ・走行中の衝撃による荷物の損害および盗難などの賠償には応じられません。
 - ・特に貴重品および壊れやすいものなどは、ご自身で車内へお持ちいただき、お客様のお手元で保管いただけますようお願いいたします。
 - ・トランクに積み込まれる荷物の管理につきましては、当社では一切の責任を負いかねます。
 - ・積み込んだ荷物の破損等についての補償は致しません。
- ※トランクへ積み込む際に、乗務員から荷札をお渡しいたしますので、降車後、荷物の受取る時に乗務員へ渡し、荷物をお受け取りください。
(荷札の紛失には十分お気を付け下さい)

●高速バスは特性上、トランクルームの荷物スペースの広さが限られておりますので、下記の場合、荷物の積み込みをお断りする場合があります。また、事前に荷物の積み込みをお約束することはできません。

- ・当日の状況によりトランクがいっぱいの場合
- ・お一人様で複数大量にお持ち込みされる場合
- ・他のお客様のお荷物が積み込めない場合
- ・他のお客様の荷物の積み込みに影響する恐れがある場合
(荷物スペースに空きがある状態でも)
- ・最終乗車地までに他のお客様の荷物スペースが足りなくなった場合

●車両の性質上、以下の物は個数・大きさ・重量にかかわらずトランクルームへの積み込み及び車内への持込みをお断りしており、乗車をお断りする場合がございます。

- ・家具・楽器・電化製品・引っ越し用品・ゴルフバッグ・スノーボード・弓矢
- ・スキー用品・折りたためない車いす・スキー板・段ボール箱・弓道用品
- ・登山用などの大型リュックサック・長期旅行用などの大きなスーツケース
- ・釣竿・和弓・サーフボード・キャディバッグ・なぎなた・銃砲刀剣類
- ・そのほかカバーなどに入っていない長大な荷物

●乗車時にお持ちになる荷物について

- ・できるだけ身軽にし、最小限でお願いいたします。
- ・上記に記載のないものでも、多数の荷物や大きい荷物をお持ちのお客様は、乗り場にお持ちいただきましても、車内への持込み、トランクへの積み込み共にお断りする場合があります。
- ・できるだけ事前にお客様の手配にて宅配便などで現地へお送りいただく方法をご検討されることをお勧めいたします。その際、万一当日荷物が積み込めたとしても、事前に送られた宅配便などにかかる送料などの費用はお客様負担となります。

自転車の積込みについて

●自転車の積込みについて

○都市間バス（釧路線、札幌線）

- ・予約時に自転車等の積込む旨を申し込み下さい。
- ・自転車はタイヤを外し、折り畳んだ状態で輪行袋に入れてトランクへ積込む
（自転車の一部でも露出していた場合は不可）
- ・乗車人数及び他のお客様の荷物等により、積み込めない場合もあります。
- ・積み込んだ荷物の破損等につきましては、当社では一切の責任を負いかねますので、ご了承願います。
- ・積込できない場合、事前にお客様の手配にて宅配便などで現地へお送りいただく方法をご検討されることをお勧めいたします。その際、当日荷物が積み込めたとしても、事前に送られた宅配便などにかかる送料などの費用はお客様負担となります。

○定期バス（市内、郊外路線・中標津空港線）

- ・自転車はタイヤを外し、折り畳んだ状態で輪行袋に入れてトランクへ積込む
（自転車の一部でも露出していたら不可）
- ・乗車人数及び他のお客様の荷物等により、積み込めない場合もあります。
- ・トランクのある車両の場合、トランクルームへ積み込みます。
- ・トランクのない車両の場合、車内へ積み込むため、他のお客様の迷惑にならないようご配慮願います。
- ・積み込んだ荷物の破損等につきましては、当社では一切の責任を負いかねますので、ご了承願います。

ペットなどの積み込みに関して

●ペット同伴の乗車について

○都市間バス（釧路線、札幌線 共同運行路線）

- ・ケージなどをご利用いただいた場合でも、バス車内への積み込みもトランクルームへの積み込みもお断りいたします。

★「身体障害者補助犬法」に定められた補助犬、介助犬などは除きます。

○中標津空港線（単独運行路線）

- ・ケージなどを利用し、完全に収容した状態であること。

- ・トランクルームへ積み込むこと。

トランクルームのない車両の場合

他のお客様へ確認し、了承を得られれば車内持込み可能。但し、車内が混雑した場合はお断わりすることがあります。

- ・他のお客様へ迷惑をかける場合には、途中降車していただくことをご了承下さい。

（降車場所は、ほかの交通手段が確保できる場所にて、降車いただきます。運賃に関しては、降車場所までの運賃をいただきます。）

※トランクルーム内での「ペットのトラブル」については、補償いたしません。

※トランクルーム及び車内にて他のお客様の荷物を汚すなどした場合は弁償させていただきます。

★「身体障害者補助犬法」に定められた補助犬、介助犬などは除きます。

○一般路線（市内、郊外線）

- ・ケージなどを利用し、完全に収容した状態である場合のみ乗車可能。

カバン・バックなどで頭、顔が出ている状態は不可。

- ・他のお客様へ迷惑をかける場合には、途中降車していただくことをご了承下さい。

（降車場所は、ほかの交通手段が確保できる場所にて、降車いただきます。運賃に関しては、降車場所までの運賃をいただきます。）

※トランクルーム及び車内にて他のお客様の荷物を汚すなどした場合は弁償させていただきます。

★「身体障害者補助犬法」に定められた補助犬、介助犬などは除きます。

都市間バス(オーロラ号) ご利用のお客様

●事前にご購入された乗車券について

ご購入いただいた乗車券を紛失された場合、再発行不可となっておりますので、再度購入して頂きます。乗車券の管理についてはお客様の責任において、十分お気をつけくださいますようお願い申し上げます

※紛失した乗車券が見つかった場合は、払い戻し致しますので、お気軽に窓口までお越し下さい。

●車内での飲食について

就寝の妨げなど、ほかのお客様の迷惑になるような飲食（ニオイ、物音など）はご遠慮ください。